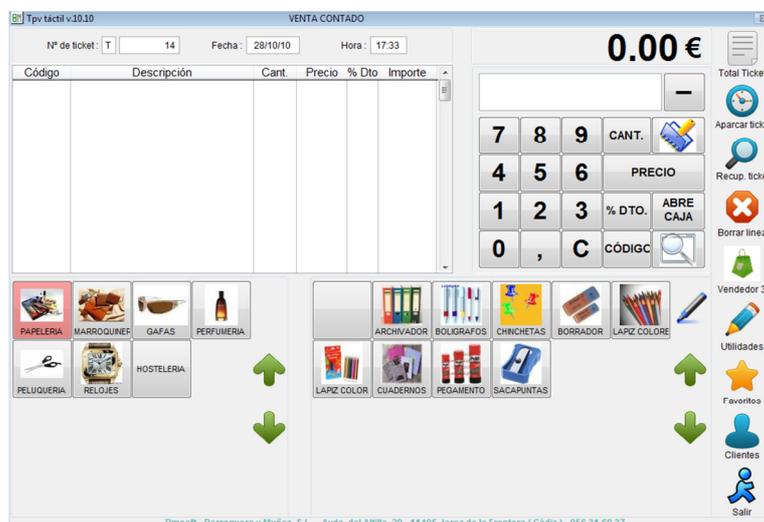


# Manual del Módulo TPV Táctil



Av. del Altillo, 29 - Local  
Edificio Jardines del Altillo  
(Junto a Hipercom)  
11407 Jerez de la Frontera  
TEL. 956 31.60.37  
FAX 956 31.76.74  
E-mail [bmssoft@bmssoft.es](mailto:bmssoft@bmssoft.es)  
Web [www.bmssoft.es](http://www.bmssoft.es)



La información presentada en esta documentación está sujeta a cambio sin previo aviso. **Berraquero y Muñoz, S.L.**, en adelante **Bmsoft**, se reservará el derecho a modificar sin previo aviso la presente aplicación y todos los textos y documentación relacionada con dicha aplicación. Las pantallas presentadas en este manual son orientativas y pueden no reflejar exactamente la misma apariencia que le aparezca en su monitor.

**Bmsoft** no se responsabiliza de ningún error que pudiera incluir los mensajes y/o textos del programa o la propia aplicación ni de los posibles daños o responsabilidades que pudieran producirse o derivarse de la instalación y utilización de dicha aplicación.

# Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>5</b>
<b>2. Características y opciones del módulo TPV</b>	<b>6</b>
<b>3. Consideraciones previas. Configuración de BMges</b>	<b>7</b>
<b>4. Acceso a la aplicación</b>	<b>9</b>
<b>5. Pantalla principal</b>	<b>10</b>
<b>5.1 Zona superior</b>	<b>11</b>
5.11 Zona de Venta – Ticket	11
5.12 Total Ticket	13
5.13 Aparcar tickets	15
5.14 Recuperar Ticket	15
5.15 Borra línea - Anular una línea.	15
<b>5.2 Zona inferior</b>	<b>16</b>
5.21 Selección de artículos	16
5.22 Vendedor	16
5.23 Utilidades	17
5.24 Favoritos	17
5.25 Clientes	17
5.26 Salir	17
<b>6. Utilidades</b>	<b>18</b>
6.1 Arqueo - Cierre de caja	19
6.2 Cierre de caja "Y". Cierre ciego	20
6.3 Cierre diario de caja "Z"	21
6.4 Comprobación de Caja	23
6.5 Control de caja	24
6.6 Agenda	25
6.7 Listado de tickets	26
6.8 Repetir cierre Z	27
6.9 Listado de cajas	28
6.10 Repetición de ticket o vale	29
6.11 Repetir factura	30
6.12 Listado de facturas	30
6.13 Listado de vales	30
6.14 Asistente remoto	31
6.15 Actualizar Tpv	31
6.16 Cambiar forma de pago a un ticket	31

6.17 Borrar ticket	31
6.18 Manual	31
6.19 Parámetros	32
6.19.1 Registro	33
6.19.2 AV. Parámetros Avanzados (Acceso limitado a personal de Bmsoft)	33
6.20 Vendedores	35
6.21 Ofertas especiales. Tipos de ofertas	36
6.22 Gráficos	37
6.23 Generar Vales	38
6.24 Turnos	39
6.25 Productos	40
6.26 Familias	41
6.27 Clientes	42
<b>7. Anexo</b>	<b>44</b>
<b>8. Módulos Adicionales – Opcionales</b>	<b>45</b>
8.1 Gestión de Apartados	45
8.1.1 Generar Apartados	45
8.1.2 Consulta de Apartados	46
8.2 Consulta Web. Consulte informes de ventas diarias desde donde se encuentre.	47
8.3 Comunicaciones entre Central y Tienda - Tienda y Central	48
<b>9. Preguntas Frecuentes</b>	<b>50</b>
9.1 ¿Cómo modifico el precio de venta de un artículo en la pantalla de ventas?	50
9.2 ¿Cómo modifico las unidades de venta de un artículo en la pantalla de ventas?	50
9.3 ¿Cómo realizo un descuento sobre un artículo?	50
9.4 ¿Cómo gestiono las salidas de CAJA?	50
9.5 ¿Cómo realizo un Cierre de Día?	51
9.6 ¿Cómo anulo el cierre de caja?	52
9.7 ¿Puedo abrir varios tickets al mismo tiempo?	52
9.8 ¿Se puede anular una venta?	52
9.9 ¿Se puede pagar un ticket con tarjeta y con metálico al mismo tiempo?	52
9.10 ¿Se puede saber qué dependiente ha hecho un ticket?	52
9.11 ¿Cómo configurar el TPV para la venta al peso?	52
9.12 ¿Cómo puedo hacer una factura desde el TPV?	52

## 1. Introducción

---

- *TPV Táctil* – es un programa anexo y totalmente integrado a nuestra aplicación “Bmgcs”, tiene como finalidad cubrir las necesidades de control de Terminal Punto de Venta de diferentes tipos de comercio que utilizan cajas de venta, tales como:

- Congelados.
- Carnicerías.
- Fruterías.
- Mini Supermercados.
- Tiendas de ropas
- Tiendas de cosmética.
- Peluquerías.
- Tiendas de regalo.
- Papelerías.
- Suministros varios, etc.

### **Gestiona empresas con distintas delegaciones o puntos de venta.**

Le ofrece la posibilidad de trabajar con las herramientas más comunes de este tipo de venta: pantalla táctil, cajón, impresoras de tickets, balanzas, lector de códigos de barras, etc.

Desarrollado en un entorno visual, el diseño de la aplicación permite la venta con pantalla táctil, pero también puede realizarla con teclado, ratón, referencia manual o con lector de códigos de barras. Su interfaz es muy intuitiva y de fácil uso.

## 2. Características y opciones del módulo TPV

---

Las características más destacadas de TPV táctil son:

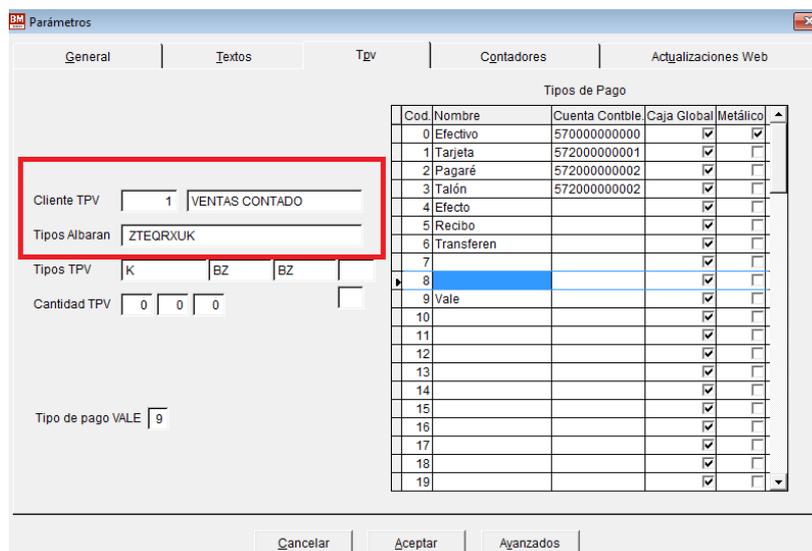
- Mejora la imagen del Punto de Venta.
- Aumenta la rapidez de funcionamiento con una pantalla fácil e intuitiva.
- Los artículos se agrupan en distintas categorías (familias). Dentro de cada categoría se muestran los diferentes artículos que pertenecen a ésta permitiendo una rápida y fácil localización agilizando notablemente la venta.
- Tanto las familias como los artículos pueden tener asociada una imagen que ayudará a su rápida localización en pantalla.
- La incorporación de una línea a un ticket consiste en localizar en pantalla la familia primero y el producto después, ésta línea puede modificarse o anularse fácilmente.
- Los artículos pueden marcarse por código de barras, referencia manual (PLU) o pulsando en la pantalla táctil sobre la imagen, acepta ticket de balanza.
- Posibilita, si se autoriza, modificar el precio de venta al efectuar la operación.
- En el momento del cobro podrá realizar éste en efectivo, tarjeta de crédito, vales o mixto.
- Información del importe entregado y del cambio a devolver.
- Si el producto o familia no dispone de imagen mostrará la descripción dentro del botón.
- Gestiona tickets aparcados (en espera). Avisa y visualiza éstos al entrar en ventas.
- Visualiza los artículos más frecuentes (favoritos).
- Cierres ciegos de caja (no muestra los totales teóricos para cada forma de pago).
- Turnos de caja.
- Fácil y detallado arqueo. Informe de Entradas / Salidas de efectivo.
- Gestión de vales de devolución. Emisión, control y aceptación como forma de pago. Identificado con código de barras.
- Emisión de tickets regalo. Identificado con código de barras.
- Gestión de puntos de fidelización.
- Gestión de apartados.

### 3. Consideraciones previas. Configuración de BMges

Dada la integración con la Gestión Comercial hay procesos del Terminal Punto de Venta que se realizan en **Bmges**. Le relacionamos alguno de ellos:

- **Ciente por defecto** en el TPV. Se define en Utilidades → Parámetros → TPV  
Cada una de las cajas que se den de alta debe tener un cliente asignado. Generalmente será cliente VENTAS CONTADO, que debe de estar dado de alta en el programa de gestión.

A este cliente se le asigna la tarifa con la que se opera en el TPV.



Parámetros

General | Textos | TPV | Cgntadores | Actualizaciones Web

Tipos de Pago

Cod	Nombre	Cuenta Contble	Caja Global	Metálico
0	Efectivo	570000000000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1	Tarjeta	572000000001	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Pagare	572000000002	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Talón	572000000002	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Efecto		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Recibo		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Transferen		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Vale		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cliente TPV: 1 VENTAS CONTADO

Tipos Albaran: ZTEQRXUK

Tipos TPV: K BZ BZ

Cantidad TPV: 0 0 0

Tipo de pago VALE: 9

Cancelar | Aceptar | Avanzados

- Si se dispone de más de una caja de venta y se desea diferenciar las ventas de cada una de ellas, y poder realizar listados por caja, se deberá trabajar con series de albaranes y asignar una serie a cada caja de venta. El alta de la serie se indica en el apartado Tipos de Albarán.
- Todos los artículos que se desean vender mediante el Terminal Punto de Venta se marcan en grupo con la letra **T**, y aquellos que se seleccionan como **Favoritos**, han de ser marcados en grupo con la letra **F**.

- **Facturar un ticket.** En éste caso se identifica al cliente y se desglosa el Iva. Las ventas de TPV tienen un cliente genérico asociado éste es "CLIENTE CONTADO". Si desea generar una factura o albarán debe de asignarle un cliente a la venta. TPV Táctil permite que de un ticket cobrado se pueda emitir una factura de éste desde el mismo módulo TPV.
- Estadísticas, listados y rentabilidades.
- Los permisos a los vendedores se establecen en mantenimiento de vendedores disponible en menú utilidades del TPV.

Cuando en el manual o TPV hace referencia a **Tickets**, hace referencia a **Factura Simplificada** conforme reglamento de facturación de inicios de 2013.

## 4. Acceso a la aplicación

Una vez se ejecuta la aplicación, se nos presenta la ventana de acceso a TPV táctil. En esta ventana se introduce el usuario y la clave para acceder al programa.

En el manual utilizaremos un usuario SUPERVISOR, con acceso a todas las opciones.



### Vendedor

Una vez se accede a la aplicación, tendrá que seleccionar vendedor.

Ha tener en cuenta que hay determinadas operaciones que no pueden realizar los vendedores. Estos permisos se definen en el **control de vendedores del TPV**.



### Apertura de Caja – Posibilidad de varios TURNOS

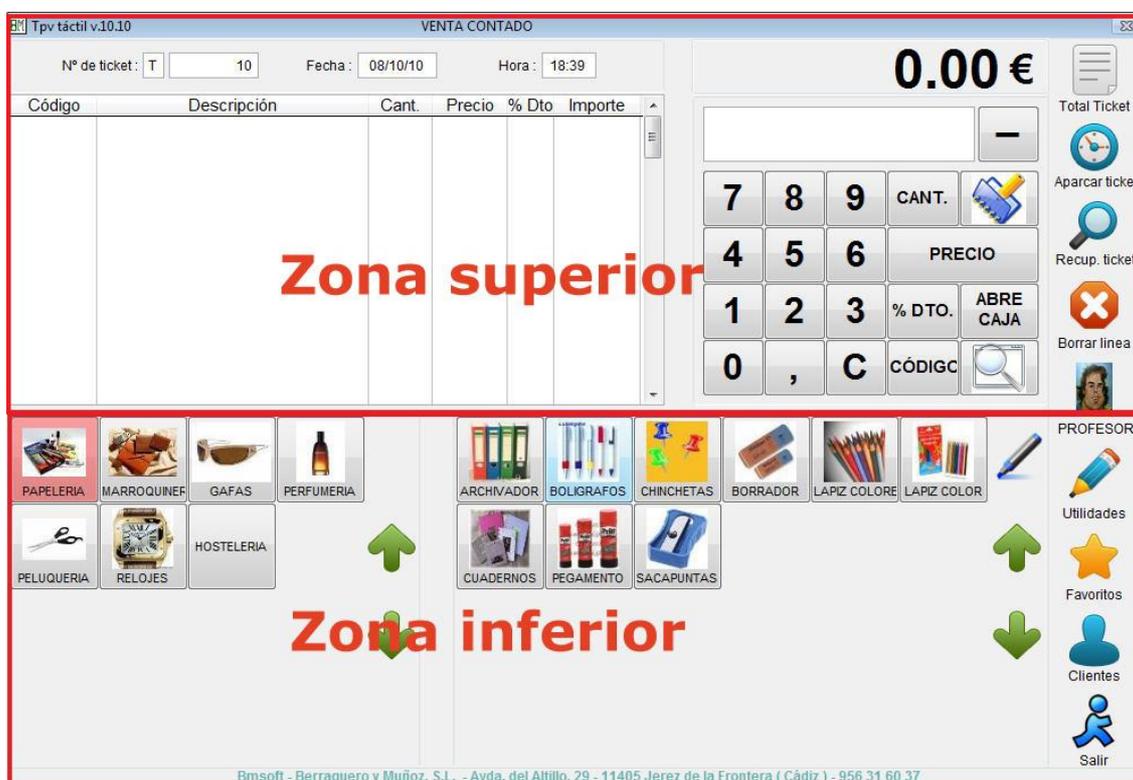
La aplicación puede gestionar varias cajas de forma independiente con el fin de controlar los movimientos y cuadros de cada una de ellas. Para abrir la caja debemos de introducir la cantidad inicial con la que se iniciará el arqueo del día. Una vez introducido el importe, aparece la pantalla principal de venta.



Para continuar es necesario introducir un importe. Si tuviera que modificar el importe, una vez realizada la apertura, deberá de hacerlo en el apartado **control de caja**.

## 5. Pantalla principal

Esta es la pantalla que estará de cara al público y la que tendrá mayor uso. Esta pantalla se ha diseñado para que muestre toda la información de manera clara y permita una operatoria ágil.

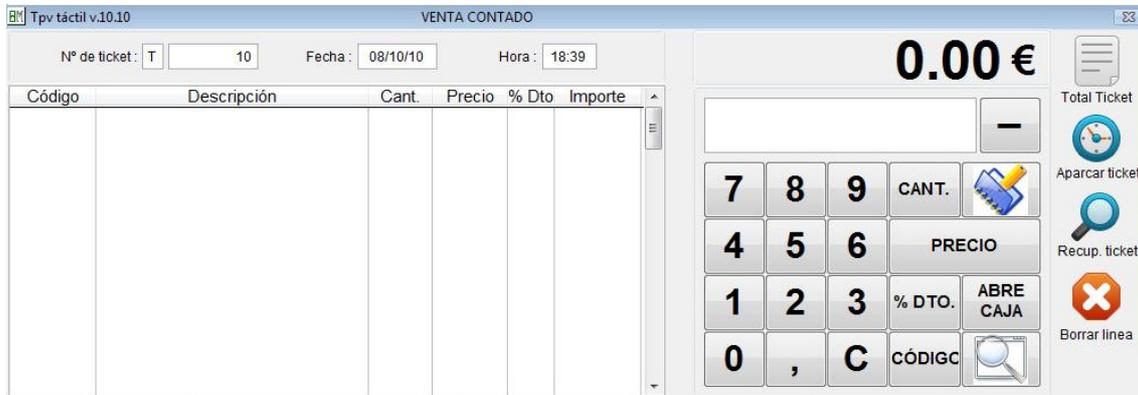


Para su descripción vamos a dividir esta pantalla en dos partes, la **superior** que es la correspondiente al ticket, y la **inferior** que sirve para seleccionar artículos, vendedores o realizar, entre otras cosas, el cierre de caja.

A continuación pasamos a describir cada una de estas dos partes y sus apartados.

## 5.1 Zona superior

Nos muestra el detalle del ticket en curso, el total de la operación, teclado numérico desde donde podemos modificar las líneas introducidas, así como las funciones de totalizar, aparcar y recuperar ticket o borrar línea.



### 5.11 Zona de Venta – Ticket

**Número de ticket:** El programa numera automáticamente los números de tickets.

**Fecha y Hora:** Por defecto aparecerá la fecha del sistema

**Código:** Es la referencia del artículo que se incluirá en el ticket. Puede aparecer varias veces el mismo artículo como una línea más o si ya está en el ticket aumentar la cantidad (definible en parámetros).

**Cantidad:** Es el número de unidades que desea incluir del producto seleccionado. Por defecto aparece 1. Si se desea modificar la cantidad puede seleccionar nuevamente el artículo en la pantalla táctil o seleccionar la línea, teclear el número con la nueva cantidad en el teclado numérico y luego pulsar CANTIDAD.

**Precio:** Es el precio unitario del artículo. Este precio podrá llevar el IVA incluido si así se define. Si el vendedor tiene permiso para ello, podrá modificarlo introduciendo en el teclado numérico el nuevo importe y luego el botón PRECIO.

**% Descuento:** Porcentaje de descuento a aplicar al precio anteriormente especificado. Este está condicionado a que el vendedor tenga autorización para realizarlo. Podrá modificarlo introduciendo en el teclado numérico el nuevo descuento y luego el botón % DESC.

**Importe:** Es el resultado de multiplicar la cantidad por el precio unitario menos los descuentos de línea.

**Teclado numérico:** Con este teclado podemos cambiar cualquier cifra de las líneas de ticket. Si selecciona una línea del ticket puede modificar con el teclado numérico el

código, la cantidad, el precio o el descuento. Marque el número y luego el botón del campo a cambiar.

**Abre caja:** Pulsando este botón se abre el cajón portamonedas.



**Consulta de histórico de ventas del cliente al que se le está realizando la venta.**

Fecha	Producto	Descripción del producto	Precio
13/10/2010	PAPEL003	CHINCHETAS	0.77



**Búsquedas de artículos.**

Código	Ean 13	Descripción del producto
.	1000000000900	
BOLI	1000000000887	BOLIGRAFO
BOLSO001	1000000000016	BOLSO 001
BOLSO002	1000000000023	BOLSO 002
BOLSO003	1000000000030	BOLSO 003
BOLSO004	1000000000047	BOLSO004
BOLSO005	1000000000054	BOLSO 005
BOLSO006	1000000000061	BOLSO 006
C00001	8410728510002	VASO COLA
C00002	1000000000474	VASO FANTA L
C00003	1000000000481	VASO FANTA L



**Total:** Se muestra el total del ticket en curso.

## 5.12 Total Ticket

Seleccionando esta opción finalizamos la venta. Esta puede tener varias formas de cobro: Efectivo, tarjeta, vale o pago mixto (una parte en efectivo y otra con tarjeta, y o vale), Ticket regalo, talón, transferencia, recibo domiciliado, otras.

Número: 2 - T Fecha:18/01/10

Cliente :VENTA CONTADO

Descripción	Cant.	Precio	Importe
PERFUME 001	1.00	69.99	69.99
PERFUME 002	1.00	60.00	60.00
PERFU 014	1.00	84.00	84.00
Total ticket			213.99
Tarjeta			213.99
Cambio			0.00

IVA incluido

Gracias por su visita

Le atendió :PROFESOR

Última venta :	346.63
Entrega efectivo	350.00
Entrega tarjeta	0.00
Vales de compra	0.00
Cambio	-3.37

Cerrar ventana

**Cobro de ticket:** La pantalla nos indica el total a cobrar mostrando de forma gráfica las diferentes monedas y billetes. El cobro lo podemos realizar de diferentes formas, a continuación explicamos el procedimiento:

**Efectivo:** Por defecto el cursor siempre se sitúa en el apartado de efectivo.

En este campo introducimos la cantidad que el cliente nos entrega. Dejando el campo en blanco puede pulsar sobre las monedas y billetes o bien introducir el importe directamente.

Si la cantidad entregada es mayor se nos muestra la **diferencia** a devolver, al mismo tiempo se abre el cajón portamonedas y se genera el ticket de venta quedando reflejado en el diario de caja.

**Tarjeta de crédito:** Si el cobro es mediante tarjeta se seleccionará tarjeta. No propone diferencia ya que en esta modalidad de cobro no se da el caso.

**Mixto:** Cumplimente el efectivo que nos entregan y el resto en la modalidad que corresponda. En el diario de caja figurarán los importes en sus apartados (Caja efectivo, Tarjeta y vales)

Al finalizar la operación de cobro se muestra una pantalla con el recordatorio de la última venta efectuada.

**Generar vale de compra o Cómo hacer una devolución:** Para hacer una devolución debemos de conocer el número del ticket. Una vez identificado podemos realizar una DEVOLUCION o un CAMBIO.

Al introducir el nº de ticket aparecerá la venta en pantalla, así como los días que han pasado desde que se hizo la venta. Puede superar los días permitidos para su devolución si así se autoriza.

Se marcan las líneas de los artículos a devolver, a continuación podrá añadir más artículos que el cliente quiera comprar. Si la operación genera importe a favor del cliente, entonces generará un vale o se le devolverá el importe en efectivo si el usuario está autorizado para ello.

Cuando se realiza un ticket negativo se imprime el vale correspondiente al importe de la devolución.



**Devolución de efectivo:** Indique el importe a devolver en el campo efectivo.

En utilidades existe una opción para **listar los vales emitidos**.

**Utilizar vale:** Si usted permite generar vales, y le entregan uno para que sea canjeado en la compra actual, cuando esté realizando el cobro debe de marcar la opción "Utilizar Vale". La aplicación comprobará si el vale es correcto y pondrá la cantidad a favor del cliente. Si el importe del vale es superior al importe a cobrar se generará un nuevo vale por la diferencia, con la misma serie, pero diferente número. Si se agota el saldo al canjearse, la aplicación ya no acepta ese vale nunca más.

## Ticket regalo

Imprime, además de un ticket normal, un ticket donde no se indican los precios y que sirve para poder hacer cambios o devoluciones de productos.

## 5.13 Aparcar tickets

Deja en situación de espera el ticket actual. Esta opción es muy útil cuando se está atendiendo a varios clientes a la vez, se tiene en la pantalla un ticket a medio hacer y se quiere realizar el ticket de otro cliente. Con esta opción podemos dejar en espera el ticket en curso al objeto de poder realizar otro ticket sin perder los datos del primero. Se pueden tener aparcados todos los tickets que sean necesarios. Tras pulsar aparcar ticket el programa mostrará un nuevo ticket para continuar vendiendo.

Si hay tickets aparcados el botón Aparcar cambia de color.

*Con tickets aparcados no puede realizar el cierre de caja.*

## 5.14 Recuperar Ticket

Muestra en pantalla todos los tickets aparcados, pulsando sobre uno de ellos lo recuperamos en las líneas de ticket pudiéndolo totalizar o agregarle más artículos.

Ticket nº	Importe	Vendedor
T 79	8.13 €	Vendedor 1
T 80	431.20 €	Vendedor 1
T 81	566.99 €	Vendedor 1

Concepto	Cantidad	Precio	Dto	Importe
ARCHIVADOR	1,00	1,19	0,00	1,19
BOLIGRAFOS	1,00	0,75	0,00	0,75
LAPIZ COLOR	1,00	1,19	0,00	1,19
LAPIZ COLORES	1,00	5,00	0,00	5,00

Concepto	Cantidad	Precio	Dto	Importe
BOLSO 001	1,00	69,99	0,00	69,99
BOLSO 003	1,00	60,01	0,00	60,01
CARTERA 002	1,00	81,20	0,00	81,20
GMPA 001	1,00	200,00	0,00	200,00

Concepto	Cantidad	Precio	Dto	Importe
PERFUME 002	1,00	60,00	0,00	60,00
PERFU 008	1,00	100,00	0,00	100,00
PERFUME 007	1,00	250,00	0,00	250,00
PERFUME 001	1,00	69,99	0,00	69,99
PERFU 010	1,00	87,00	0,00	87,00

## 5.15 Borra línea - Anular una línea.

Elimina la línea seleccionada.

## 5.2 Zona inferior



### 5.2.1 Selección de artículos

**Muestra la familia y los artículos:** En la parte de la izquierda se muestran las familias y en la de la derecha se muestran los artículos correspondientes a la familia que hemos seleccionado.

**Para agregar** un artículo al ticket sólo hay que pulsar sobre él y se agregará una unidad. Si pulsáramos varias veces sumaría en cantidad las veces que hubiésemos pulsado.

Puede también teclear en el teclado numérico la cantidad y luego pulsar sobre la imagen del artículo y se introducirá esa cantidad.

**Flechas:** Si las familias o los artículos superan en número a la cantidad de botones que caben en el recuadro, se crean páginas, pudiendo pasar a la página siguiente o retroceder a la anterior, pulsando en la flecha arriba o abajo según convenga.



Permite escribir la descripción del artículo mediante el teclado. Para su óptimo funcionamiento lo correcto es abrir códigos con una breve descripción o sin ésta, al objeto de poder escribir sin tener que modificar o borrar.

The screenshot shows the 'Fichero de Productos' window with the following fields and values:

Código	Referencia	EAN13	1000000000900
Descripción		Material	1-000000-000900
Mínimo	0,000	Existencias	0,000
Precio Coste	0,0000	Incremento	0,0000
Familia	004 PAPELERIA	Tarifa 1	
		Tarifa 2	

Por cada familia de artículos es conveniente abrir un código sin descripción, o con una descripción muy corta que se completaría en el momento de efectuar la venta.

### 5.2.2 Vendedor

Permite la posibilidad de tener varios vendedores simultáneos. Desde la pantalla puede seleccionar al vendedor sin tener que salir de la aplicación. Es muy fácil imputar la venta a diferentes vendedores.

## 5.23 Utilidades

Esta opción la describiremos más adelante.

## 5.24 Favoritos

Cuando pulsamos este botón se visualiza en la parte de artículos todos aquellos que previamente hemos seleccionado como favoritos en el fichero de productos y que no necesariamente sean de la misma familia. Pueden, por ejemplo, ser seleccionados los más vendidos. **Recuerde añadir "F" en fichero de productos - campo Grupos.**

## 5.25 Clientes

Desde el mismo módulo TPV podrá dar de alta a clientes con sus datos básicos. Conseguimos de esta forma tener un registro efectivo de las mismas y poder realizar facturas de manera más segura. Permite la búsqueda y alta de clientes al que asignarle la venta. **Los datos están sincronizados con Bmgcs.**

Fichero de clientes

Código: 1

Nombre del cliente: Castaño Vega, Carmen

Domicilio: Avda. del Attilio, 29

Teléfono: 956316037

Recargo:  Si  No

C.I.F.:

Notas:

Salir Baja Alta Buscar

Búsqueda por: Nombre fiscal / Comercial / Cif / Teléfono

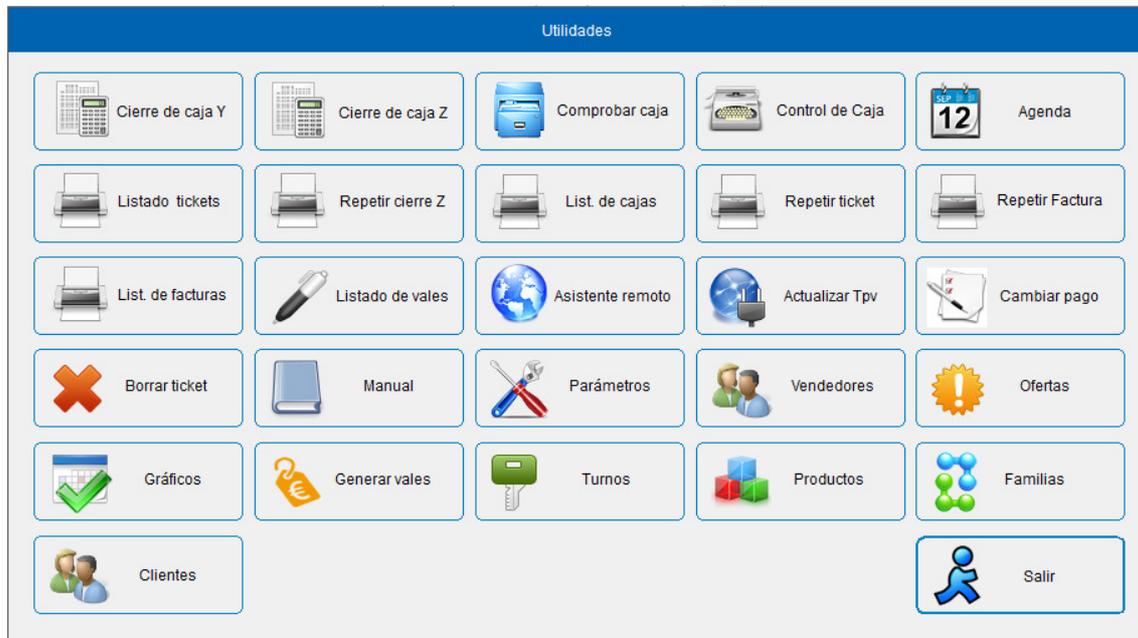
Buscar: Imprimir ficha Alta

Código	Nombre	Nombre comercial	Domicilio	Teléfono
1	Castaño Vega, Carmen	Bmssoft	Avda. del Attilio, 29	956316037
2	Fernández Gonzalez, Encarnación			956300000
3	Vega Muñoz, Carmen			956311111
4	Pérez Castaño, Teresa			956322222
5	Cliente nuevo Attilio MAS			
33	CONTADO			

## 5.26 Salir

## 6. Utilidades

Desde este apartado de la aplicación podrá realizar la configuración de los parámetros generales de la aplicación, realizar el control y cierre de caja, así como repetir tickets o listar vales.



## 6.1 Arqueo - Cierre de caja

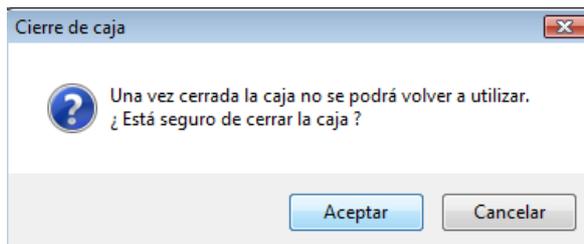
El objeto del arqueo de caja y/o cierre es verificar que el dinero que tenemos en caja coincide con el que según los cobros, retiradas de efectivo, ventas,... reflejados en la aplicación debemos tener, además nos da información de los tipos de cobros que se han realizado.

La aplicación diferencia tres tipos de arqueos, estos son:

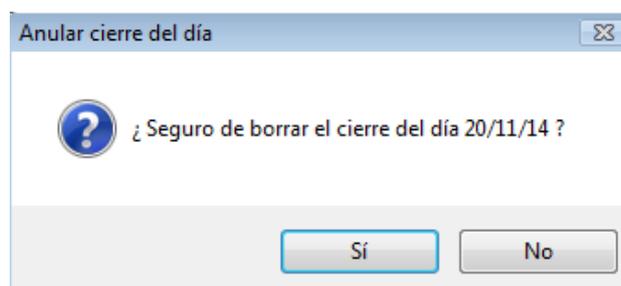
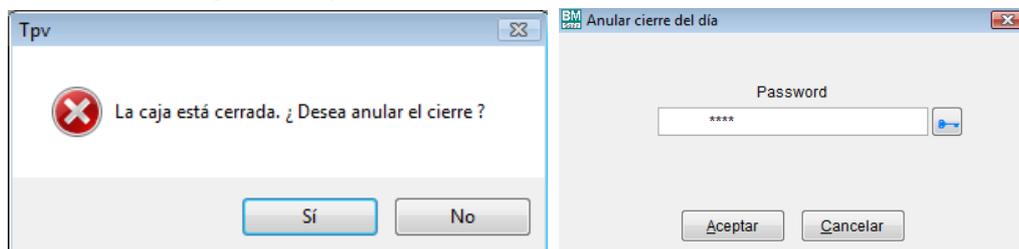
1. **Cierre de caja Y:** Recuento visual o cierre ciego.
2. **Cierre de caja Z:** Es el arqueo del día, da por finalizada las ventas del día y deja la aplicación lista para comenzar a vender al día siguiente. Comprueba el cuadro de caja e informa de los totales.
3. **Comprobar caja:** Con este tipo de consulta podemos ver el estado actual de caja **sin que nos cierre** la misma. Podemos también imprimir dicho informe. Muestra como van las ventas del día

### Observaciones:

- Una vez realizados el cierre de caja (Y ó Z). No se pueden realizar más operaciones en ese día, se da por finalizada la venta del día.



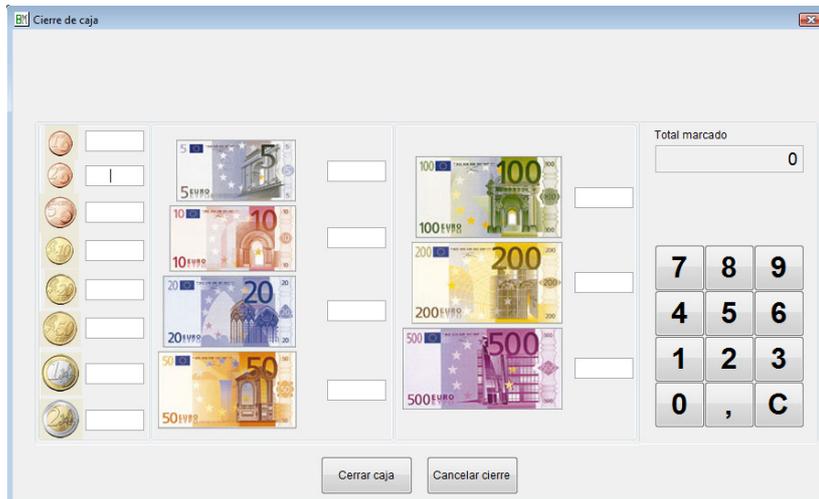
- No se puede realizar el cierre con tickets aparcados.
- Es necesario realizar, al menos, un cierre diario.
- En el caso de que desee revertir el cierre, al volver a entrar en la aplicación le mostrará las siguientes pantallas:



## 6.2 Cierre de caja "Y". Cierre ciego

El usuario registra en pantalla el dinero que hay en caja. La aplicación no muestra datos que informen del efectivo en caja, de ahí la denominación de "ciego". En la comprobación de caja el responsable comprueba los desajustes.

En esta pantalla se introducirá el total de caja.



### Total marcado

En total marcado (efectivo en caja) se anota la cantidad de dinero que hay en caja. Los pagos con tarjeta o vales aparecen en el informe de caja.

Para facilitar la tarea de contar e introducir efectivo, dispone de una utilidad que ayuda, de forma gráfica, a contar las monedas y billetes que hay en la caja.

El usuario va contando las monedas y billetes y a la vez clasifica los importes visualmente. En cada casilla se anota la cantidad de cada tipo de monedas o billetes. En total marcado se va actualizando el saldo.

La cantidad puede introducirse de tres formas diferentes:

- Mediante el teclado numérico.
- Mediante teclado numérico táctil (situado a la derecha de la ventana).
- Pulsando sobre la imagen correspondiente a la moneda o billete que se está introduciendo. Cada pulsación incrementará la cantidad introducida sumando su importe en total marcado.

La información no se almacena, cada vez que se cierre y abra la ventana, todos los importes se muestran sin cantidad alguna.

### Cerrar caja

Con esta opción cerramos la caja y nos deja el TPV listo para comenzar de cero en el día o turno siguiente. Es indispensable para cerrar las operaciones del día.

### 6.3 Cierre diario de caja “Z”

El cierre de caja debe de realizarse al final del día para controlar que el dinero de caja corresponde con el que debería de existir, confirmando así que en el momento del cierre la caja estaba cuadrada.

A diferencia del cierre ciego, la pantalla muestra el efectivo que debe de haber en caja, así como la suma de los importes cobrados por tarjeta u otra forma de cobro.

Le recordamos que no podrá realizar el cierre si existen tickets aparcados.

#### Total marcado

En total marcado (efectivo en caja) se anota la cantidad de dinero que hay en caja. Los pagos con tarjeta o vales aparecen en el listado de caja.

Para facilitar la tarea de contar e introducir efectivo, dispone de una utilidad que ayuda, de forma gráfica, a contar las monedas y billetes que hay en la caja.

El usuario va contando las monedas y billetes y a la vez clasifica los importes visualmente. En cada casilla se anota la cantidad de cada tipo de monedas o billetes. En total marcado se va actualizando el saldo.

La cantidad puede introducirse de tres formas diferentes:

- Mediante el teclado numérico.
- Mediante teclado numérico táctil (situado a la derecha de la ventana).
- Pulsando sobre la imagen correspondiente a la moneda o billete que se está introduciendo. Cada pulsación incrementará la cantidad introducida sumando su importe en total marcado.

La información no se almacena, cada vez que se cierre y abra la ventana, todos los importes se muestra sin cantidad alguna.

### Total diferencia

Muestra si existe algún tipo de desviación en la caja. Nos indica la cantidad que falta o sobra en caja.

Al aceptar las cantidades y pulsar “**Cerrar caja**” aparece un resumen detallado de todas las entradas y salidas realizadas hasta el cierre de caja, y todas las operaciones del día de forma detallada.

Listado de caja del terminal :T			
Fecha :04/10/09			
CONCEPTO	OPERACIONES	INGRESOS	GASTOS
<b>VENTAS DEL DÍA</b>			
Efectivo .....	1	1.003.75	
Tarjeta .....	0	0.00	
Total ventas del día .....		1.003.75	
<b>COBROS</b>			
<b>PAGOS</b>			
<b>EFFECTIVO EN CAJA</b>			
CAJA INICIAL.....		25.00	
ENTRADA DE COBROS.....		0.00	
SALIDA DE PAGOS .....			0.00
COBROS TICKET .....		1.003.75	
TOTAL INGRESOS / GASTOS.....		1.028.75	0.00
SALDO.....		1.028.75	

### Campos del Cierre de Caja

**Caja del terminal:** Es la caja de la que se hace el cierre.

**Fecha:** Fecha actual

**Efectivo:** Nos muestra el número de tickets emitidos e importes cobrados en metálico.

**Tarjeta:** nº de tickets e importes que se han cobrado en tarjeta.

**Cobros:** Relación de cobros realizados.

**Pagos:** Relación de pagos realizados.

**Caja Inicial:** Importe inicial que queda remanente en caja.

**Entrada de cobros:** Importe de los cobros realizados

**Salida de pagos:** Importe de las salidas de efectivo.

**Saldo:** Importe total que queda disponible en caja.

## 6.4 Comprobación de Caja

En este apartado se muestra las diferencias entre el arqueo real y el importe introducido en el cierre de caja ciego.

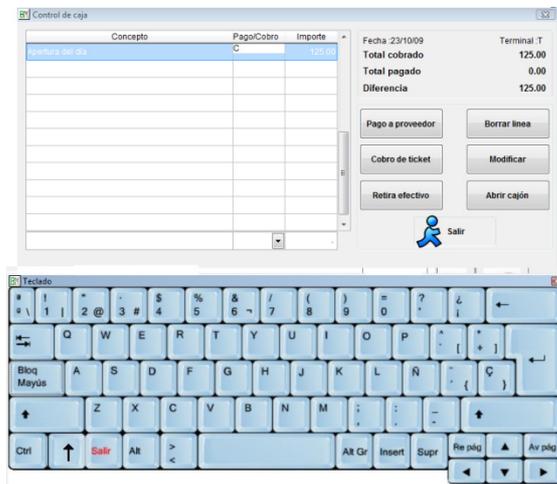


The screenshot shows a software window titled "Comprobación de caja". Inside the window, there is a text label "Fecha de cierre" followed by a text input field containing "15/10/2009". To the right of the input field are two buttons: a "+" button and a "-" button. Below these elements are two large buttons: one with a green checkmark icon labeled "Aceptar" and another with a blue person walking icon labeled "Salir".

<b>Comprobación de caja</b>	
<i>Día xx /xx</i>	
Total efectivo.....	
En cierre Y.....	
<hr/>	
Diferencia.....	

## 6.5 Control de caja

Esta opción registra los movimientos de entradas y salidas de efectivo en caja, diferentes de las producidas por las propias ventas (no aparecen los cobros de los tickets), mostrando el total cobrado, total pagado y la diferencia entre ambas cantidades. Los movimientos quedarán reflejados en el cierre diario de caja "Z".

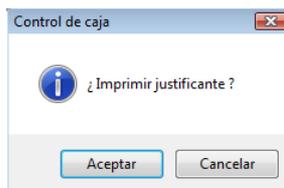


### Pago a proveedor

Mediante esta entrada se anotan las salidas de efectivo para pagar cualquier tipo de gasto. En esta pantalla se describe el objeto de la salida, P de Pago y el importe.

### Retirada de efectivo

Mediante esta entrada se anotan todas las cantidades retiradas de caja. Se creará un movimiento de salida de caja por el importe indicado restándolo del efectivo en el cierre de caja. El importe a retirar debe de introducirlo utilizando los números del teclado de pantalla. Se podrá imprimir un justificante de retiro de caja.



### Borrar línea

Borra la línea seleccionada

### Cobro de ticket

Cobro de tickets anteriores en situación de pendientes.

### Abrir cajón

Abre el cajón portamonedas

### Modificar

Permite modificar la línea seleccionada

## 6.6 Agenda

La agenda permite controlar el calendario de actividades del profesional o negocio. Es interanual, lo cual le permitirá registrar citas en otro ejercicio.

La pantalla muestra la lista de citas para el día y vendedor seleccionado.

Calendario / Agenda

Abril 19 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Hoy

Notas del día | Notas tarea

Jueves, 19 de Abril 18:52:11

Notas de : MARI CARI

08	00	
	30	
09	00	
	30	
10	00	
	30	
11	00	
	30	
12	00	
	30	
13	00	
	30	
14	00	
	30	
15	00	
	30	
16	00	
	30	
17	00	
	30	
18	00	
	30	
19	00	
	30	
20	00	
	30	
21	00	

Imprimir

Usuarios

Anular

Pegar

Cortar

Salir

Marcar día como completo  Trabaja de tarde  Trabaja de mañana  Completo  Trabaja de tarde  Trabaja de mañana

## 6.7 Listado de tickets

Nos muestra un listado con los tickets emitidos el día seleccionado.

Listados de tickets

Pendiente Fact.  
Caja  Martes  
Desde     
Hasta     
Resumido    
Vendedor   
Turno

Pulsando sobre NO o Sin desglosar cobros, posibilita la impresión de SI o Desglosando cobros.

### Demo Tpv Tactil

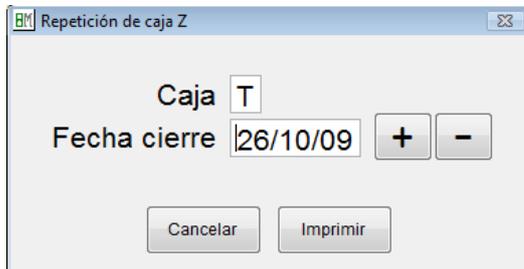
Página : 1 de 1

#### Listado de tickets del día 28/10/10 Caja T

Código	Concepto	Cantidad	Precio	% Dto.	Importe
<b>Ticket 14</b>					
PAPEL001	ARCHIVADOR	1.000	1.22	0.00	1.22
PAPEL002	BOLIGRAFOS	1.000	0.77	0.00	0.77
<b>Total ticket</b>					<b>1.99</b>
<b>Ticket 15</b>					
PAPEL002	BOLIGRAFOS	1.000	0.77	0.00	0.77
GAFA004	GAFA 004	1.000	183.10	0.00	183.10
RELOJ001	RELOJ 1	1.000	162.76	0.00	162.76
<b>Total ticket</b>					<b>346.63</b>
<b>Ticket 16</b>					
PERFU009	PERFU 009	1.000	61.03	0.00	61.03
PERFU010	PERFU 010	1.000	88.50	0.00	88.50
<b>Total ticket</b>					<b>149.53</b>
<b>Ticket 17</b>					
PERFU011	PERFU 011	1.000	152.59	0.00	152.59
PERFU010	PERFU 010	1.000	88.50	0.00	88.50
PERFU005	PERFUME 005	1.000	29.50	0.00	29.50
<b>Total ticket</b>					<b>270.59</b>

## 6.8 Repetir cierre Z

Esta opción permite imprimir el informe de cualquier cierre realizado anteriormente. Seleccione día.



The image shows a software dialog box titled "Repetición de caja Z". It contains the following elements:

- A label "Caja" followed by a text input field containing the letter "T".
- A label "Fecha cierre" followed by a date input field containing "26/10/09".
- Two small buttons, one with a "+" sign and one with a "-" sign, positioned to the right of the date field.
- Two larger buttons at the bottom: "Cancelar" on the left and "Imprimir" on the right.

## 6.9 Listado de cajas

Listados de cajas diarias

Caja  Domingo

Desde

Hasta

### Listado de cajas desde el día 01/04/18 al día 19/04/18 Caja P

Fecha	Efectivo	Tarjetas					Vale	Puntos	Talón	Transfer.	Recibos	Otras	Total día
						Total tarjetas							
02/04/18	2.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.59	
04/04/18	1.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.35	
05/04/18	36.43	0.00	0.00	0.00	0.00	3.67	0.00	0.00	8.53	0.00	0.00	48.63	
08/04/18	224.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	224.42	
09/04/18	80.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.70	
11/04/18	22.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22.03	
17/04/18	216.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	216.50	
<b>Totales ....</b>	<b>584.02</b>					<b>Total tarjetas : 3.67</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>8.53</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>596.22</b>	

## 6.10 Repetición de ticket o vale

Esta opción nos permite reimprimir un ticket ya emitido. Por defecto muestra el último ticket emitido.

**Repetición de ticket**

(Fra. 5671)

Nº de ticket P 27 + -

✖ Cancelar

Imprimir

Varios

Fecha 17/04/18 + -

Imprimir Salir

Tipo	Número	Fecha	Hora	Cliente	Nombre del cliente	Importe
P	27	17/04/18	16:56:39	901	PLAZA DE ABASTOS	216.50

↑  
  
↓

Mercado de Abastos  
 11540 Sanlúcar de Barrameda ( Cádiz )  
 Tfn.: 956 36  
 Email : a@telefonica.net  
 Web : www. . . . .com

**FACTURA SIMPLIFICADA**  
 Número: 5671      Fecha: 17/04/18  
                                  Hora : 16:55:27  
 Cliente : PLAZA DE ABASTOS

Descripción	Cant.	Precio	Total
ALCACHOFAS	25.00	4.50	112.5
CEBOLLAS DADO	65.00	1.60	104.0
<b>Total documento</b>			<b>216.50</b>
<b>Efectivo</b>			<b>216.50</b>
<b>Cambio</b>			<b>0.00</b>

Base imp.	%	I.v.a.
208.17	4.00	8.32

IVA incluido  
Gracias por su visita

Le atendió : MARI CARI

Existencias : -0.55      Nº art. : 0.00      Berraquero y Muñoz, S.L. - Avda. del Altillio, 29 - 11405 Jerez de la Frontera ( Cádiz ) - 956 31 60 37

## 6.11 Repetir factura

Esta opción nos permite reimprimir una factura ya emitida.

Repetición de facturas

Nº de fra.   | 0

## 6.12 Listado de facturas

Esta opción permite listar las facturas emitidas en el rango de fechas seleccionado.

Listados de facturas

Serie

Desde

Hasta

## 6.13 Listado de vales

Este listado nos muestra todos los vales que se han ido generando, la caja, el nº de vale, la fecha de emisión, el importe, el importe usado y la fecha de vencimiento.

### Listado de vales pendientes

Fecha : 08/09/10      Hora : 09:57

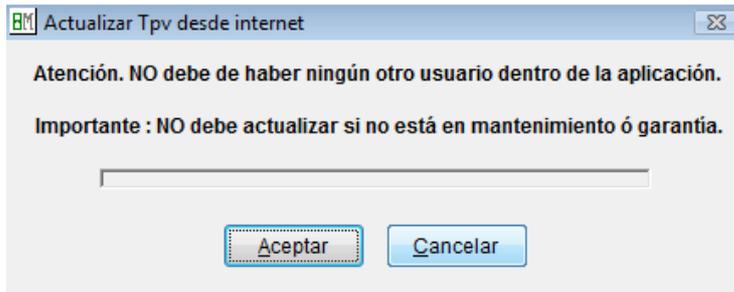
Caja	Número	Fecha	Importe	Usado	Caducidad
T	1	08/10/09	350.00	50.00	09/10/09
T	2	18/01/10	129.99	0.00	18/01/10

## 6.14 Asistente remoto

Cuando haga uso de su servicio de mantenimiento y necesite algún tipo de soporte, deberá acceder a esta opción y facilitarnos su número ID para que un técnico programador pueda conectarse a su equipo y resolverle la duda o incidencia.

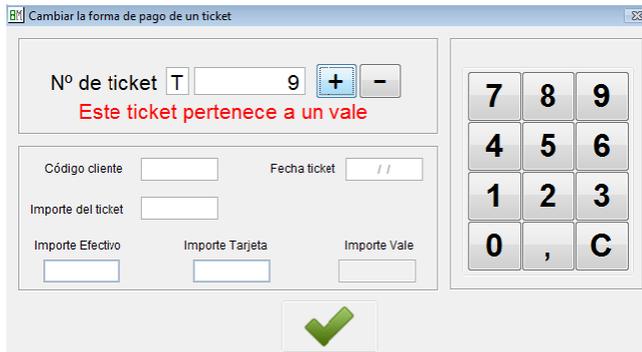
## 6.15 Actualizar Tpv

La ejecución de esta opción actualiza la aplicación a su última versión disponible.



## 6.16 Cambiar forma de pago a un ticket

Desde esta opción es posible cambiar la forma de pago de un ticket, siempre y cuando no sea un vale.



## 6.17 Borrar ticket



## 6.18 Manual

Acceso al manual del usuario de esta aplicación.

## 6.19 Parámetros

Desde esta opción configuraremos los distintos apartados de la aplicación.

Parámetros

Registro Av.

Ver precios en texto de botones

Pantallas invertidas

Importe máximo en caja  €

Los vales caducan a los  días

Preguntar imprimir ticket

Nº de copias en tickets y vales

Incluir los apartados en caja

Resumen de tickets en cierre

Mostrar sólo los colores con exist

Nº de contador de fra.

Pedir vendedor  Pedir cliente

Hacer albaran  Búsqueda incremental

Activar turnos  Hacer pesada

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 , C

Salir

### Opciones

#### Ver precios en texto de botones

Si está ativada, justo debajo del botón con la imagen, muestra el precio del producto.

#### Pantallas invertidas

Si está activada cambia el diseño de la pantalla inicial para facilitarle el trabajo a personas zurdas.

#### Importe máximo en caja

Podemos especificar una cantidad monetaria máxima que debemos tener en caja. Superada esta cantidad en caja, la aplicación mostrará un aviso.



#### Los vales caducan a los..

Se indica nº de días de validez de un vale.

#### Preguntar imprimir ticket

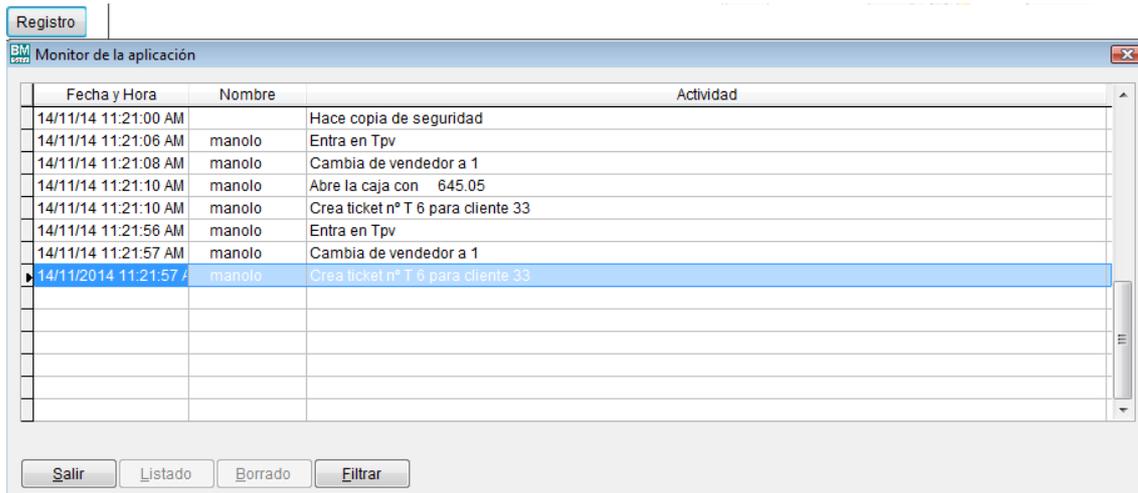
#### Nº de copias en ticket y vales

## Agrupar cantidad en tpv

Si está activado, al pulsar un artículo que ya está en el ticket se incrementará la cantidad. Si no está activado se añadirá el producto como un línea más.

### 6.19.1 Registro

Todas las operaciones realizadas quedan registradas junto con la hora en que se producen y el usuario que las lleva a cabo. Esto permite realizar un seguimiento completo de todo lo que ocurre en la aplicación.



### 6.19.2 AV. Parámetros Avanzados (Acceso limitado a personal de Bmsoft)

Aparcar automáticamente los tickets

No mostrar display de totales ni ventana del última venta

Cobrar envases

Esto hace que se pulse el botón de peso automáticamente cuando hay envases

Pide datos del cliente en fra.

Hace que se seleccione vendedor después de cada venta

Pide cliente automáticamente después de cada venta

Hace que se active el botón de hacer ticket

Habilita la opción de hacer fra.

Hace que se elija el lote más antiguo

Hace que cuando se pulse el botón del artículo, se pulse el botón de peso

Tipo de bascula ( 1 - protocolo tisa (Dibal), 2 - Lectura continua , 3 - Bizerba )

Envases

Hace que cuando se cambie de vendedor, se aparque el ticket

Hace que funcione sin Bmges. Se activan en utilidades: Fichero de productos, clientes, familias

Tipo de punto ( 1- Por artículo, 2 - General )  Puntos de fidelización.

€ por punto

Cod. desc. puntos  Descripción

Nº de copias en ticket

Resumen de ticket en cierre

Con tallas y colores, muestra solo los que tengan existencias

Grupo de productos a resaltar en rejilla

Apartados en tpv

Ordenar los botones de productos por código

Código de forma de pago para "Otras" en tpv

Código de forma de pago para "Recobo dom." en tpv

Código de forma de pago para "Transferencia" en tpv

Código de forma de pago para "Talón" en tpv

Código de forma de pago para "Tarjeta" en tpv

Código de forma de pago para efectivo en tpv

Serie de fra. por defecto. (Si existe el fichero "terminal+series.txt" se ignora esto)

Pregunta si se imprime ticket

Visor  Puerto del visor

Agrupa la cantidad de los productos iguales

Ver el precio en el texto del botón

Teclear el precio sin iva en teclado numerico tactil ( solo precio+iva)

Muestra los precios sin iva en el Grid y borrador

Solicita al tpv con el ticket abierto el aparcar automáticamente

Utilizar pantalla borrador

Entregas a cuenta

Recalcula los precios cuando se aparcan los tickets

Incluir cobros de Bmges en caja Caja que controla cobros Bmges

Incluir apartados en caja ( Sólo si hay un tpv )

Preguntar al recuperar ticket, si cambia fecha a la de hoy

Cambiar tarifa

Imprimir cierre en impresora de ticket

Aceptar

Parámetros avanzados

**Código de forma de pago para tipos de tarjetas en tpv**

Tarjeta1  Descrip. tarj. 1

Tarjeta2  Descrip. tarj. 2

Tarjeta3  Descrip. tarj. 3

Tarjeta4  Descrip. tarj. 4

Control de deudas anteriores ( sólo con factura simplificada no albarán )

Hacer que cada vez que se añada un producto pida cantidad

Pantalla de tpv de tamaño ( 1280 x 960 ) mínimo

Avisar si las existencias bajan del mínimo

Activar la venta por tramos

Guardar imagen del ticket en carpeta "tickets"

**Parámetros Mysql para ver cajas desde dispositivos móviles**

Host

Usuario

Password

Base de datos

**Para peluquerías**

Hace que cada línea pertenezca a un vendedor

**Configuración Cashlogy**

Cashlogy Ip  Puerto

**Fuentes de letra en tpv**

Tamaño de fuente en botones   Negrita

Nombre fuente

**Ean13 de Carnicería / Frutería... etc.**

Código EAN especiales 1  Código EAN especiales 4

Código EAN especiales 2  **Código EAN especiales 5**

Código EAN especiales 3  **Código EAN especiales 6**

Estos ean especiales ignoran el ean13 desglosado

Ean13 desglosado

Id. sección Código Importe

**Tablas en la web para traspaso entre tiendas**

Utiliza fichero de clientes web

Tabla de clientes

Tabla de almacén

Tabla de familias

Tabla de precios espec.

**Gestión de pedidos a central**

Activar pedidos a proveedores

Código de vendedor que tiene en Bmgcs ( Central )

Cód. cliente que es para la central

Código de cliente Bmgcs para Bmsoft

M  Serie traspaso Origen traspaso

Costo y tarifas a cambiar antes de integrar información

Tarifa costo  Tarifa publico  Tarifa profesional

Cerrar

**Entre las opciones disponibles destacamos:**

**Gestión de Puntos de Fidelización.** En el momento de la venta el cliente muestra una tarjeta que lo identifica cargándose un número proporcional al importe de la compra.

**Posibilitar el uso de forma autónoma del programa (Sin Bmgcs).** Se habilita nuevas opciones para crear clientes, productos y familias, así como facturar.

**Gestionar entregas a cuenta.** Muy útil en talleres de reparación.

**Guardar vendedor por línea en albaranes de venta.** Activada esta opción el programa guarda el código del vendedor por línea, muy útil en centros de estética y peluquerías.

## 6.20 Vendedores

Control de accesos a procesos.

**Fichero de vendedores**

Código	<input type="text" value="1"/>	
Nombre vendedor	<input type="text"/>	
Domicilio	<input type="text"/>	
Teléfono	<input type="text"/>	
D.N.I.	<input type="text"/>	
Password	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> Pedir password al cambiar vendedor
	<input type="checkbox"/> Ver password	

**[ Acceso a procesos ]**

<input checked="" type="checkbox"/> Cerrar caja Z <input checked="" type="checkbox"/> Comprobar caja <input checked="" type="checkbox"/> Control de Caja <input checked="" type="checkbox"/> Listados de tickets <input checked="" type="checkbox"/> Repetir caja <input checked="" type="checkbox"/> Listado de cajas <input checked="" type="checkbox"/> Poder actualizar programa	<input checked="" type="checkbox"/> Acceso a liquidaciones <input checked="" type="checkbox"/> Cambiar vendedor en ticket <input checked="" type="checkbox"/> Poder borrar tickets ó líneas <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a clientes <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a productos <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a familias <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a ofertas <input checked="" type="checkbox"/> Modificar precios <input checked="" type="checkbox"/> Hacer descuentos <input checked="" type="checkbox"/> Modificar vendedor
--	--

<input type="button" value="Salir"/>	<input type="button" value="Baja"/>	<input type="button" value="Alta"/>	<input type="button" value="Buscar"/>	<input type="button" value="⏪"/> <input type="button" value="⏩"/>
--------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	---



## 6.22 Gráficos

Acceso

Clave supervisor





Gráficos

Torta

Anillo

Barras verticales

Barras horizontales

Conos verticales

Conos horizontales

Sin leyendas

Valores

Porcentajes

Rótulos

Rótulos y valores

Porcentajes y rótulos

Colores aleatorios

Colores básicos

Unico

Últimos 7 días

Últimos 15 días

Últimos 30 días

## 6.23 Generar Vales

Acceso

 Clave supervisor

\*\*\*\*



Aceptar Cancelar

Generación de vales de compra

Nº de vales

Caducidad  + -

Texto vale

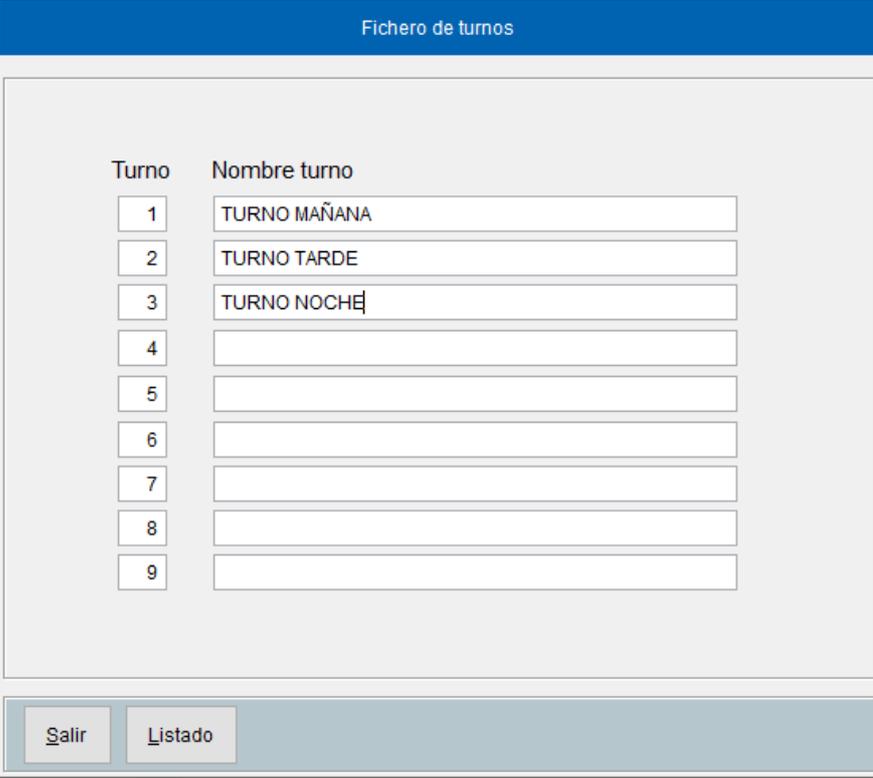
Importe vale  €

Cancelar Imprimir

## 6.24 Turnos

Aquí tendrá que dar de alta los diferentes turnos de trabajo.

La pantalla para darlos de alta es la siguiente:



Turno	Nombre turno
1	TURNO MAÑANA
2	TURNO TARDE
3	TURNO NOCHE
4	
5	
6	
7	
8	
9	

Salir   Listado

## 6.25 Productos

El fichero de productos se sincroniza con el fichero de productos de BMges.

Desde esta opción puede gestionar todos sus productos, altas, bajas, búsquedas, precios...

Fichero de productos

Código  Cód. Barras  Fecha alta  Activo

Descripción

Descrip. corta  Tipo IVA  Grupo

Familia

	Pvp Iva Incl.	Pvp Neto	% Dto.
General	15.0000	12.4000	
	0.0000	0.0000	
	0.0000	0.0000	
	0.0000	0.0000	
	0.0000	0.0000	
	0.0000	0.0000	

Tipo  
 Material  
 Servicio

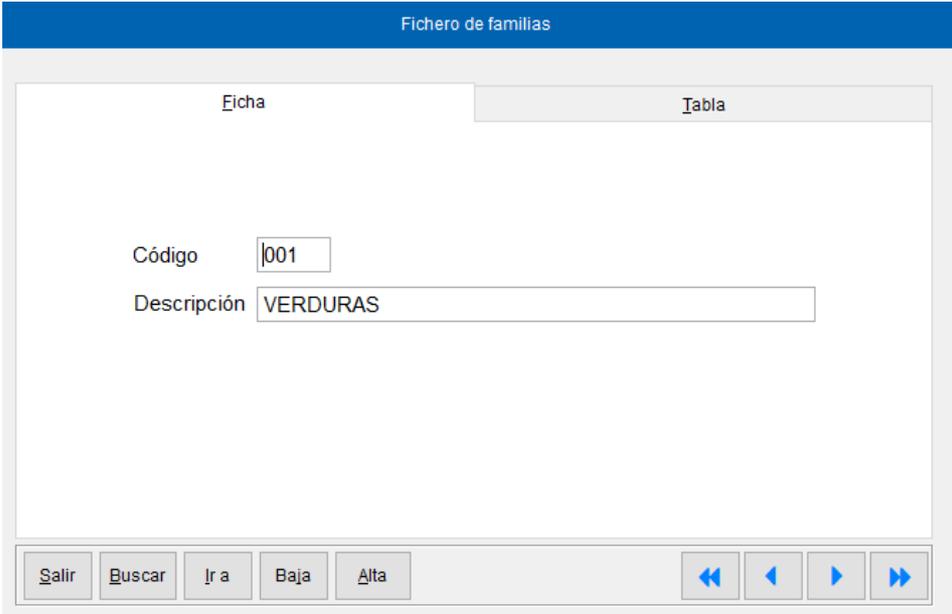
Color botón



## 6.26 Familias

Para dar de alta a una familia podemos hacerlo desde el Menú Ficheros de Bmges, o desde este apartado. Este fichero Familia está sincronizado, cualquier cambio realizado podrá verlo en BMges o en esta pantalla.

Una vez en este apartado, podrá gestionar todas aquellas que necesite para clasificar o agrupar a cada uno de sus artículos.



The screenshot shows a web interface titled "Fichero de familias". It features a tabbed interface with "Ficha" selected. Below the tabs is a form with two input fields: "Código" containing "001" and "Descripción" containing "VERDURAS". At the bottom, there is a navigation bar with buttons labeled "Salir", "Buscar", "Ir a", "Baja", and "Alta", followed by four navigation arrows (two left-pointing and two right-pointing).

**Código:** Identificación de la familia.

**Descripción:** Descripción de la familia.

## 6.27 Clientes

Todos los documentos de ventas, ya sean: tickets, albaranes o facturas, debemos asociarlo a un cliente. Todas las ventas del TPV tienen asociado "Cliente Contado".

Puede dar de alta a los clientes desde Mantenimiento de Ficheros de BMges o desde este apartado. Los ficheros se sincronizan.

Fichero de clientes

Código	<input type="text" value="2"/>
Nombre del cliente	<input type="text" value="Bar Alegría, S.L."/>
Domicilio	<input type="text" value="CL Barrameda, 4"/>
Teléfono	<input type="text" value="956000000"/> Recargo <input type="checkbox"/>
C.I.F.	<input type="text" value="31622000H"/>
Notas	<input type="text"/>

Salir Baja Alta Buscar

Si se desea generar un ticket a un cliente determinado hay que seleccionarlo previamente en esta pantalla:

Búsqueda por : Nombre fiscal / Comercial / Código

Buscar

Imprimir ficha + Alta

Código	Nombre	Nombre comercial	Domicilio	Teléfono
0				
0				
0				
1 J			AVDA. DE I	9563611111
2	Bar Alegría, S.L.		CL Barrameda, 4	956000000
3	JUAN MANUEL		C.M. DE M	
6	BAR		CL	956111111
7	DOLORES		CL	956111111

↑ ↓ ✓

Para buscar a un cliente indique su nombre, fiscal o comercial, su CIF o teléfono. Una vez localizado pulse ACEPTAR y vuelva a la pantalla de ventas.

Si el cliente tiene en Bmges una tarifa de precio asignada, ésta se aplicará a la venta - ticket. El sistema tiene una limitación: **no se gestionan precios especiales.**

Puede dar de alta a clientes desde esta pantalla.

Las facturas desglosan IVA.

La siguiente tabla muestra los botones de acciones y una breve descripción de lo que realiza cada uno de ellos.

Botón	Descripción
 Total Ticket	Seleccionando esta opción finalizamos la venta. En pantalla se muestra el total de la venta.
 Aparcar ticket	Deja en situación de espera el ticket actual. Con esta opción podemos dejar en espera el ticket en curso al objeto de poder realizar otro ticket sin perder los datos del primero.
 Recup. ticket	Muestra en pantalla todos los tickets aparcados, pulsando sobre uno de ellos lo recuperamos en las líneas de ticket pudiéndolo totalizar o agregarle más artículos.
 Borrar línea	Elimina la línea seleccionada.
	Muestra el historial de ventas del cliente seleccionado.
	Búsqueda de artículos.
	Permite anotaciones en la descripción de productos. Muy útil cuando no se tiene codificado el artículo.
 Utilidades	Desde este apartado de la aplicación podrá realizar la configuración de los parámetros generales de la aplicación, realizar el control y cierre de caja, así como repetir tickets o listar vales.
 Favoritos	Cuando pulsamos este botón se visualiza en la parte de artículos todos aquellos que previamente hemos seleccionado como favoritos en el fichero de productos y que no necesariamente sean de la misma familia.
 	Si las familias o los artículos superan en número a la cantidad de botones que caben en el recuadro, se crean páginas, pudiendo pasar a la página siguiente o retroceder a la anterior, pulsando en la flecha arriba o abajo según convenga.
 Clientes	Permite identificar al cliente al que se le realiza la venta.
 Aceptar	Equivalente a Intro. Valida el dato.
 Salir	Sale de la pantalla o aplicación.



## 8. Módulos Adicionales – Opcionales

### 8.1 Gestión de Apartados

The screenshot shows the TPV interface with a grid table and a numeric keypad. A red box highlights a button with a document icon. Below the main interface is a 'Gestión de apartados' menu with three options: 'Generar apartados', 'Consulta apartados y entregas a cuenta', and 'Volver al TPV'.

Código	Descripción	Cant.	Precio	% Dto	Importe

0.00 €

7 8 9 CANT.

4 5 6 PRECIO

1 2 3 % DTO. ABRE CAJA

0 , C CÓDIGO

Total Ticket

Aparcar ticket

Recop. ticket

Borrar línea

TPV 1446 v 17.09 Turno: 1-TURNO UNO CLIENTE DE CONTADO

Nº de ticket: U 3 Fecha: 28/09/17 Hora: 17:38

Generar apartados

Consulta apartados y entregas a cuenta

Volver al TPV

#### 8.1.1 Generar Apartados

The 'Apartados' form displays customer information and a table of items. The total amount is 270.00.

Nombre: MANUEL BERRAQUERO  
Teléfono: 956316037

Artículo	Descripción	Cantidad	Precio	% Dto.	Importe
ZA000144MA	Zapato 44 Marrón	1.000	300.0000	10.00	270.00

OBSERVACIONES

Importe del apartado: 270.00  
Efectivo: 50.00  
Tarjeta: 0.00  
Pendiente: 220.00

Aceptar Cancelar

The 'Apartados' form is shown with a confirmation dialog box asking '¿Dar por bueno el apartado?' with 'Si' and 'No' buttons.

Nombre: MANUEL BERRAQUERO  
Teléfono: 956316037

Artículo	Descripción	Cantidad	Precio	% Dto.	Importe
ZA000144MA	Zapato 44 Marrón	1.000	300.0000	10.00	270.00

OBSERVACIONES

Importe del apartado: 270.00  
Efectivo: 50.00  
Tarjeta: 0.00  
Pendiente: 220.00

Apartados  
¿Dar por bueno el apartado?  
Si No

Aceptar Cancelar

## 8.1.2 Consulta de Apartados

Consulta de apartados

Nombre ó teléfono:

Pendientes  
 Todos

**APARTADOS**

Tipo	Número	Fecha	Nombre y teléfono del cliente	Total	Entregado	Pendiente
A	2	28/09/17	MANUEL BERRAQUERO / 956316037	270.00	50.00	220.00

**DESGLOSE**

Artículo	Descripción	Precio	% Dto	Importe
Z4000144MA	Zapato 44 Marrón	300.0000	10.00	270.00

**ENTREGAS A CUENTA**

Fecha	Tarjeta	Efectivo
28/09/17	0.00	50.00

**OBSERVACIONES DEL APARTADO**

Entrega a cuenta

Entrega a cuenta

Efectivo

Tarjeta

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	C

Consulta de apartados

 Esta opción borra el apartado A-2 de importe 270.00 € y todas las entregas a cuenta asociadas al mismo. Este proceso es irreversible y afectara a los cierres. ¿Está seguro ?

Anular entrega

 ¿ Seguro que quiere borrar la entrega ?

## 8.2 Consulta Web. Consulte informes de ventas diarias desde donde se encuentre.

El propósito de esta aplicación es la de facilitar la consulta de las ventas de su TPV desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

Este módulo le permitirá estar al tanto de las cifras de su tienda o tiendas en cualquier momento y desde cualquier lugar a tiempo real.

La información que puede obtener es la siguiente:

- Hora de apertura y cierre de caja.
  - Importe del cierre tecleado “Cierre Ciego”
  - Vendedor.
  - Número de operaciones.
  - Importe en efectivo.
  - Importe en tarjetas.
  - Importe en otros.
  - Importe total.
  - Total Cobros.
  - Total Pagos.
- 
- Gráficos con Total por horas.
  - Gráficos con Total de operaciones por horas.
  - Gráficos con Total beneficio por horas.
- 
- Número de operaciones totales
  - Importe total en efectivo
  - Importe total en tarjetas
  - Importe total en otros
  - **Importe total**
  - **Beneficio total**
  - **% Beneficio total**
  - Importe total
  - Total Cobros
  - Total Pagos

TOTALES
Nº de operaciones totales: 2
Importe total en efectivo: 0,57 €
Importe total en tarjetas: 6,75 €
Importe total en otros: 0,00 €
<b>Importe total: 7,32 €</b>
Beneficio total: 0,00 €
% Beneficio total: 0,00 %
<b>Importe total: 7,32 €</b>
Total Cobros: 0,00 €
Total Pagos: 0,00 €

Bar	Mar
Nº de terminales: 1	Nº de terminales: 1
Todos los terminales abiertos	Todos los terminales abiertos
Nº de oper.: 3	Nº de oper.: 0
Importe: 246,77 €	Importe: 0,00 €

Merca	Plaza
Nº de terminales: 1	Nº de terminales: 1
Todos los terminales abiertos	Todos los terminales abiertos
Nº de oper.: 2	Nº de oper.: 1
Importe: 7,32 €	Importe: 1,25 €

Plus	Trillo
Nº de terminales: 1	Nº de terminales: 1
Todos los terminales abiertos	Todos los terminales abiertos
Nº de oper.: 0	Nº de oper.: 0
Importe: 0,00 €	Importe: 0,00 €



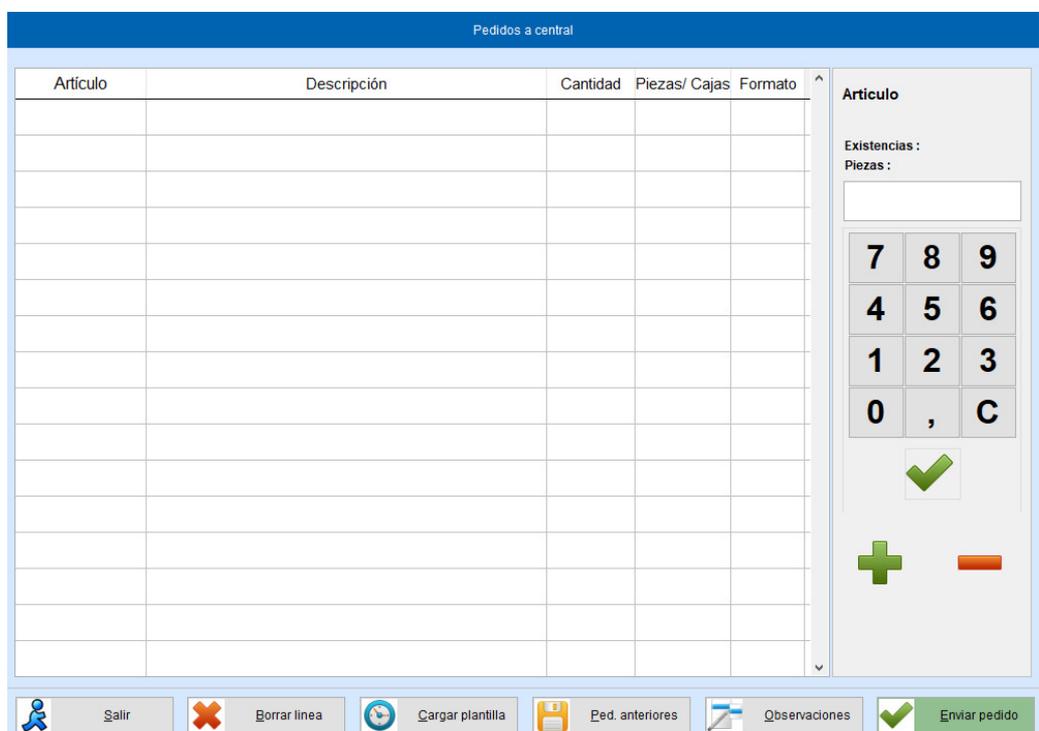
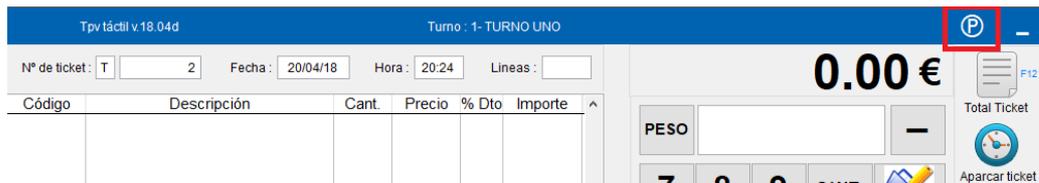
### 8.3 Comunicaciones entre Central y Tienda - Tienda y Central

Si tiene varias tiendas, puede sincronizar datos entre ellas, manteniendo la posibilidad de que cada una de ellas trabaje de manera independiente.

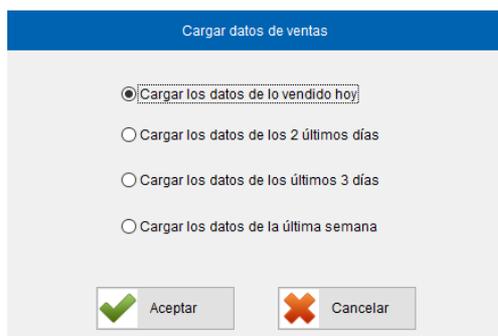
El módulo de comunicaciones permite sincronizar datos entre las diferentes tiendas con el fin de actualizar almacenes, precios, consultar ventas desde central o traspasar albaranes.

Existe la posibilidad de establecer una frecuencia para sincronizar datos.

**Módulo de PEDIDOS** desde tienda e integración en central.



#### Cargar plantilla



## Pedidos anteriores

Últimos envíos realizados

13/04/18 06:56:40 PM
13/04/18 07:05:50 PM
16/04/18 10:48:06 AM
12/04/18 07:44:30 PM
Salir

## Observaciones del pedido

Observaciones del pedido

Aceptar

## 9. Preguntas Frecuentes

### 9.1 ¿Cómo modifico el precio de venta de un artículo en la pantalla de ventas?

Marca la línea deseada y mediante el teclado numérico: Indique nuevo importe y pulse el botón **PRECIO**.

### 9.2 ¿Cómo modifico las unidades de venta de un artículo en la pantalla de ventas?

Marca la línea deseada y mediante el teclado numérico: Indique nueva cantidad y pulse el botón **CANTIDAD**.

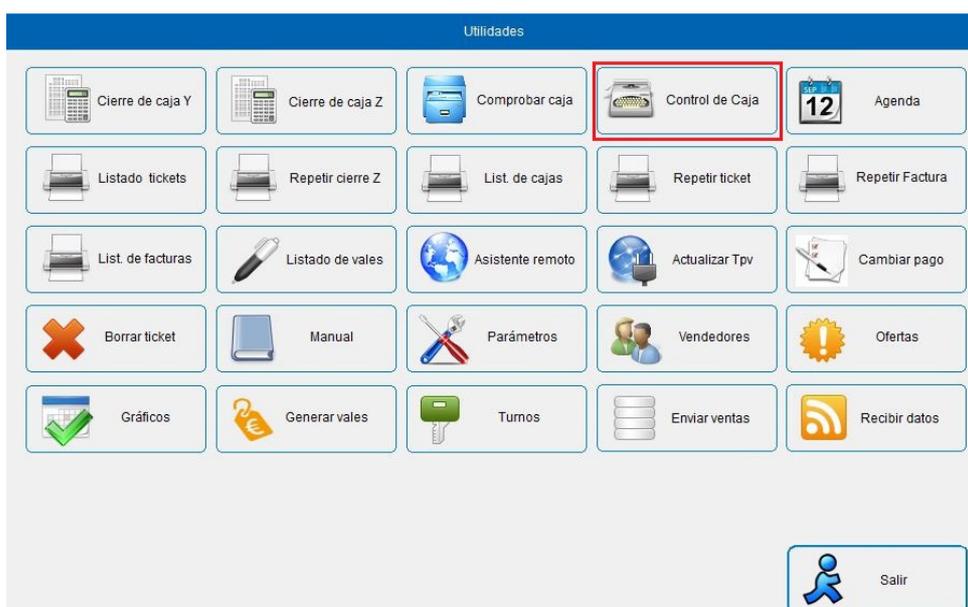
### 9.3 ¿Cómo realizo un descuento sobre un artículo?

Marca el artículo deseado, sitúate sobre la línea de venta e indica el porcentaje de descuento que desea realizar y pulsa el botón **DTO %**.

Mediante el teclado numérico podemos cambiar cualquier cifra de las líneas del ticket. Selecciona la línea, marque el número y luego el botón del campo a cambiar.



### 9.4 ¿Cómo gestiono las salidas de CAJA?





## 9.6 ¿Cómo anulo el cierre de caja?

Para anular el cierre debe contar con permiso del ADMINISTRADOR.

Tras cerrar CAJA, si vuelve a entrar en el TPV el mismo día, le preguntará si desea ANULAR el cierre de caja. Pide contraseña.

## 9.7 ¿Puedo abrir varios tickets al mismo tiempo?

No hay problema. Con la funcionalidad del ticket en espera podrás mantener abiertos al mismo tiempo tantos tickets como sea necesario.

## 9.8 ¿Se puede anular una venta?

Sí, sin limitaciones. Para tu control y seguridad, quedará registrado el usuario que hizo la anulación, así como la fecha y la hora. Esta función está condicionada a tener poderes de usuario para poder hacerlo.

## 9.9 ¿Se puede pagar un ticket con tarjeta y con metálico al mismo tiempo?

Sí, es posible utilizar al mismo tiempo todas las formas de pago que se hayan definido para tu negocio: metálico, tarjeta, cheques, vales, etc.

## 9.10 ¿Se puede saber qué dependiente ha hecho un ticket?

Sí. Cualquier operación realizada en BMges registra el usuario que la realizó. La trazabilidad y la seguridad de tu negocio es uno de nuestros principales objetivos.

## 9.11 ¿Cómo configurar el TPV para la venta al peso?

Configurar en tu TPV la venta a granel es muy sencillo, debes configurar en BMges si deseas trabajar por peso o unidad.

Medida	Peso Neto	Peso Bruto
10	1.000	

En el campo **Peso Neto** indique **1** si la venta es por unidades, déjelo en blanco si es por peso.

## 9.12 ¿Cómo puedo hacer una factura desde el TPV?

Debe asociar a un cliente con el ticket. Basta con seleccionar el cliente al que se le ha hecho la venta antes de darle al botón facturar.